

Die DIN Software GmbH mit ihren Dienstleistungen

- > *ist weltweit führend in der Bereitstellung von Normeninformationen für normungsbezogene Geschäftsprozesse in den Unternehmen und optimiert diese durch professionelle Informationsplattformen*
- > *erfüllt die berechtigten Erwartungen ihrer Kunden, der Geschäftspartner, des Gesellschafters und der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter*
- > *unterstützt den Auf- und Ausbau von Netzwerken in und zwischen den Bereichen Normung und Standardisierung, Wirtschaft, Wissenschaft, Verbände und Politik durch die kontinuierliche Erschließung nationaler und internationaler technischer Regelwerke*
- > *steigert beständig ihre Wertschöpfung, damit die Geschäftstätigkeit des Unternehmens und der damit verbundenen Arbeitsplätze langfristig gesichert werden*
- > *ist ein Unternehmen der DIN-Gruppe*

Wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der DIN Software, sind den Aufgaben und Zielen unseres Unternehmens verpflichtet. Durch unsere Kompetenz, Motivation und Leistungsorientierung gestalten wir den Erfolg der DIN-Gruppe entscheidend mit.

Wir handeln **zum Nutzen unserer Kunden**: der Wirtschaft unabhängig von der Unternehmensgröße, der öffentlichen Hand und der Wissenschaft. Wir bieten eine Informationsplattform mit vernetzten Informationen aus Normen, technischen Regeln und Vorschriften nationaler, europäischer und internationaler Regelsetzer und unterstützen somit die Kunden, die technischen und technisch-rechtlichen Zusammenhänge sicherer und schneller zu erkennen.

Wir bieten unseren Kunden auf der Basis unseres Qualitätsmanagements **effiziente und transparente Prozesse** unter Einsatz modernster Datenbanken und Kommunikationstechnologien an. Unser unternehmerisches Denken und marktorientiertes Handeln ermöglicht eine professionelle Dienstleistung zu marktgerechten Preisen.

Durch **interdisziplinäres Denken und Handeln** unterstützen wir die Technikkonvergenz und den Technologietransfer. Wir reagieren flexibel auf sich verändernde Marktbedingungen und erschließen neue Geschäftsfelder.

Wir verstehen uns als **lernende Organisation**. Aktuelles Wissen sowie vernetztes Denken und Handeln haben für eine kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse oberste Priorität. Dabei nutzen wir unsere individuellen Fähigkeiten und Kenntnisse zur erfolgreichen und effizienten Zusammenarbeit. Unsere Tätigkeit erfordert die Auseinandersetzung mit anderen Meinungen – basierend auf Fairness, Respekt, offener Kommunikation und Konstruktivität.

Unser Anspruch ist es, durch hohe

- > *Kompetenz,*
- > *Qualität unserer Prozesse, Produkte und Dienstleistungen und*
- > *Innovationskraft*

als Dienstleister in der Bereitstellung von Normeninformationen führend zu sein. Daraus leiten wir konkrete Ziele ab, um so unsere Position zum Nutzen unserer Kunden nachhaltig auszubauen.